

Dienstleistungskartei

Marienlinik



Marienlinik

Via Claudia de Medici-Straße 2

I-39100 Bozen/Bolzano

Tel. +39 0471 31 06 00

www.marienlinik.it

Sanitätsdirektor/Direttore sanitario Dr. Adolf Putz – Decr. Erm. / Aut Nr. / N° 924/23.6 vom / del 05/12/2006

Service Marienlinik- im Sinne des Art. 163 des Legislativdekrets vom 12/05/1995



Inhaltsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis	2
1. Geschichte und Präsentation	3
2. Philosophie und Wertlegung der Marienklinik	4
3. Die Struktur	4
4. Geographische Lage	5
5. Abteilungen	6
6. Spezielle Zentren	18
Zentrum für Osteoporose	18
Zentrum für Plastische Chirurgie, Medical & Wellness	18
Betrieb für Sozialdienste Bozen – Pflegeabteilung	18
7. Ambulante Dienstleistungen	19
Ambulanz- Wundversorgung	19
8. Nützliche Informationen über die Struktur und deren Leistungen	20
Ordentliche Aufnahme	20
Öffnungszeiten	21
Info- Point	21
Befundausgabe Kopie Krankengeschichte.....	21
Befundausgabe	21
Seelsorge und sozialpädagogisch- psychologischer Dienst	22
Bar.....	22
Friseur	22
Grundlegende Rechte der Bürger.....	23
Datenschutz	24
Patientenzufriedenheit	25
Reklamationen	25
9. Organisation	26
Sanitätsdirektion und Management.....	26
Ärzte	26
Krankenpfleger und OSS	26
Personal Technik.....	26
Personal Verwaltung.....	26
Unterkunftsleistungen	26

1. Geschichte und Präsentation

Das Jahr 1700 markiert den Beginn einer langen Erfolgsgeschichte. Schwester Maria Hueber gründete damals die Kongregation der Tertiarschwestern des hl. Franziskus. Damit war der Grundstein gelegt für ein geistliches Hospital, das sich im Laufe der Jahrhunderte zur heutigen Marienklinik entwickeln konnte.

Heute reicht der Ruf der Marienklinik weit über die Grenzen Südtirols hinaus. Zu verdanken ist dies der engagierten Leitung und dem jahrzehntelangen, unermüdlichen Einsatz der Schwestern. Sie alle haben entscheidend dazu beigetragen, das erste deutsche Privatkrankenhaus Bozens zu einer der führenden Privatkliniken des Landes zu machen.

In mehrjährigen Umbau- und Modernisierungsarbeiten Ende der achtziger Jahre wurde die Marienklinik auch technisch auf den modernsten Stand gebracht. Von den hell, licht und zeitgemäß erneuerten Krankenzimmern bis zur Ausstattung der OPs setzt sie bis heute Maßstäbe. Blutwiederaufbereitungsgerät, Magnetresonanz, Computertomograph, Mammographiegerät, Dexa, Zahnpanoramagerät sowie ein DAS- Angiographiegerät sind aktueller Stand der Medizintechnik, den nur wenige andere Kliniken auch aufweisen können.

Die menschliche Nähe, der vertrauensvolle Umgang und die christlichen Werte jedoch, die unter Leitung der Tertiarschwestern mehr denn je das Klinikleben prägen, machen die Marienklinik bis heute zu einem ganz besonderen Ort. Einem Ort, an dem Körper und Geist gemeinsam genesen. Wozu nicht zuletzt auch die attraktive Lage im Stadtzentrum und der große, klinikeigene Park beiträgt, der zu Spaziergängen einlädt und Abstand vom Alltag finden lässt.

2. Philosophie und Wertlegung der Marienklinik

Die Tertiarschwestern machen die Marienklinik zu einem ganz besonderen Ort; die Atmosphäre in der Klinik ist durch die Ideale der christlichen Nächstenliebe geprägt. In allen Räumlichkeiten ist eine menschliche Nähe spürbar, welche die Klinik zu dem macht, was sie ist.

Die Schwestern, ÄrztInnen und MitarbeiterInnen zeichnen sich nicht nur durch Fachwissen, sondern darüber hinaus auch durch einen vertrauensvollen und respektvollen Umgang sowohl miteinander als auch mit den PatientInnen aus.

3. Die Struktur

Die Marienklinik ist eine nicht konventionierte Privatklinik, spezialisiert für chirurgische Eingriffe, akute und postakute Behandlungen sowie auch Geburtshilfe.

Sie verfügt über 117 Betten für einen stationären Aufenthalt, zahlreiche Ambulatorien, einer modernen Radiologie und einem Labor.

Die Stationen und Bereiche der Marienklinik sind nicht nur medizintechnisch auf neuestem Stand. Sie sind auch durchgehend auf die individuellen Bedürfnisse der Patienten ausgerichtet. Die Zimmer sind licht und hell und sind mit WC, Dusche, Telefon, Radio, Fernseher und Internetanschluss über Wireless ausgestattet. Besuchszeiten können flexibel vereinbart werden. Jede Abteilung verfügt über einen eigenen Leseraum mit einer Auswahl an Zeitungen, Zeitschriften und Büchern.

Der Weg in den klinikeigenen Park oder zur "Salus-Bar" im Hause ist kurz. Und das Stationspersonal ist ganz der Tradition der Tertiarschwestern verpflichtet.

4. Geographische Lage

Marienklinik

Claudia-de-Medici-Str. 2 I -- 39100 Bozen

Tel. + 39 / 0471 - 310600

Fax +39 / 0471- 310999

Kreissaal +39 / 0471 – 310800

Radiologie: +39 / 0471 – 310950

Osteoporosezentrum: 39 / 0471 – 310950

Email: info@marienklinik.it

Internet: www.marienklinik.it



5. Abteilungen

Die Marienklinik kann auf die Mitarbeit international anerkannter Spezialisten mit umfassenden Erfahrungen in ihren jeweiligen Bereichen bauen.

Neueste wissenschaftliche Kenntnisse und Forschungsergebnisse kommen somit direkt der medizinischen Betreuung unserer Patienten zugute.

Die Abteilungen

- Allgemeine Chirurgie
- Anästhesie
- Augenheilkunde
- Dermatologie
- Endokrinologie
- Gastroenterologie
- Geburtenabteilung
- Gefäßchirurgie
- Gynäkologie
- HNO
- Innere Medizin
- Kardiologie
- Labor
- Orthopädie
- Pädiatrie
- Psychiatrie
- Plastische Chirurgie
- Radiologie
- Rheumatologie
- Psychiatrie
- Urologie
- Zahnmedizin

- Zentrum für Osteoporose
- Zentrum für Plastische Chirurgie
- Betrieb für Sozialdienste Bozen - Pflegeabteilung

Allgemeine Chirurgie

Wir diagnostizieren...

...mit den derzeit zuverlässigsten Verfahren und führen die in der Allgemein Chirurgie üblichen Eingriffe wann immer möglich unter Einsatz der Laparoskopie durch.

Wir besprechen...

...in entspannter Atmosphäre und vertrauensvoller Offenheit alle notwendigen Maßnahmen und Behandlungsmethoden.

Wir operieren...

...Bauch und Gallenblase, Gallenweg, Magen, Darm und Mastdarm und ergreifen die notwendigen Maßnahmen bei entzündlichen Darmerkrankungen. Wir verwenden die modernsten Methoden der Hämorrhoidenoperation und beheben Leistenbrüche mit und ohne Netzimplantation. Wir entfernen Tumore in Brust und Haut, führen Kropfoperationen durch sowie Lymphknoten-Biopsien.

Wir pflegen...

...mit menschlichem Einfühlungsvermögen, größtem Verständnis für die individuellen Bedürfnisse unserer Patienten und im christlichen Geiste der Tertiarschwestern des hl. Franziskus.

Unsere Fachärzte für Allgemeine Chirurgie sind: Dr. M. San Nicoló, Dr. W. Schullian, Dr. A. Giudiceandrea, Dr. C. Pinzetta

Anästhesie

Wir unterstützen...

...mit allen zur Verfügung stehenden Anästhesieverfahren die sichere und schmerzfreie Behandlung oder operative Behebung Ihrer jeweiligen Erkrankung. Wir stimmen die Narkose in Abstimmung mit unseren Fachkollegen ganz individuell auf Ihre persönliche körperliche Verfassung ab.

Wir besprechen...

...im Vorfeld jeder Narkose alle für unsere PatientInnen beachtens- und wissenswerten Details und klären sie über die unserer Erfahrung nach beim Wiederaufwachen auftretenden Besonderheiten auf.

Wir behandeln...

...im Rahmen einer intensiven Schmerzambulanz auch chronische Schmerzzustände. Wir bieten von der Akupunktur über örtliche Betäubung bis zur Periduralanästhesie der werdenden Mutter alle Arten von Schmerzerleichterung bei der Geburt. Wir sorgen im Rahmen der anästhesiologischen Intensivtherapie mit modernsten Überwachungs- und Beatmungsgeräten für Ihre postoperative Betreuung und tun generell alles, um das Leiden unserer PatientInnen schnellstmöglich zu lindern.

Unsere Fachärzte für Anästhesie sind: Dr. E. Ausserer, Dr. B. Rainer, Dr. M. Seebacher, Dr. M. Kritzingner, Dr. H. Ruatti

Augenheilkunde

Wir diagnostizieren...

...alle gängigen Fehlsichtigkeiten; Krankheiten wie die Katarakt (Grauer Star), das Glaukom (Grüner Star), Entzündungen am Auge, Netzhautveränderungen, Durchblutungsstörungen, Tumoren, Schwachsichtigkeit bei Kindern und Strabismus (Schielen).

Wir behandeln...

...stationär und ambulant großteils in Lokalanästhesie mit modernsten mikrochirurgischen Geräten; wir entfernen eingetrübte Linsen mittels Facioemulsifikation (Ultraschallabsaugung) und implantieren anschließend eine Intraokularlinse. Wenn erforderlich senken wir den Augeninnendruck chirurgisch oder mittels Laserbehandlung. Wir versorgen Netzhautveränderungen mit dem Argonlaser. Wir eröffnen bei Kleinkindern Tränenwegverschlüsse und beseitigen Augenfehlstellungen bei Schielern. Wir bieten lidchirurgische Eingriffe.

Wir besprechen...

...alle operativen und in der Regel ambulant durchführbaren Eingriffe in Ruhe mit unseren Patienten und zeigen ihnen dabei die Möglichkeiten modernster Mikrochirurgie oder Laserbehandlung auf.

Unsere Fachärzte für Augenheilkunde sind: Dr. E. Augschöll, Dr. R. Dejori, Dr. B. Dengg, Dr. J. Gamper, Dr. H. Unterhofer, Dr. H-P. Überbacher

Dermatologie

Wir diagnostizieren...

...Haut- und Geschlechtskrankheiten, Allergien, gut- und bösartige Hauttumore.

Wir besprechen...

...alle Diagnoseergebnisse intensiv und verständlich mit unseren Patienten und empfehlen die unseres Erachtens besten Behandlungsmethoden.

Wir behandeln...

...Hauterkrankungen und solche des Geschlechts, testen und behandeln Allergien, bieten Hauttumorsorge an, entfernen gut- und bösartige Geschwulste, veröden Venen und Hämorrhoiden und führen sowohl Kryotherapie als auch Elektrokoagulation sowie chemisches Peeling durch.

Wir pflegen...

...mit menschlichem Einfühlungsvermögen, größtem Verständnis für die individuellen Bedürfnisse unserer Patienten und im christlichen Geiste der Tertiarschwestern des hl. Franziskus.

Unsere Fachärzte für Dermatologie sind: Dr. N. Oberkofler, Dr. S. Gamper (www.hautarzt.it).

Endokrinologie

Wir diagnostizieren...

...mit langjähriger Erfahrung alle Erkrankungen, die ihren Ursprung im Hormonhaushalt des Körpers haben.

Wir beurteilen...

...die Funktionsfähigkeit der Schilddrüse und der Bauchspeicheldrüse. Wir stellen fest, welche Hormone die beobachteten Symptome hervorrufen. Wir klären, ob eine Blutzuckerstörung vorliegt, analysieren den Calciumstoffwechsel unter besonderer Berücksichtigung der Osteoporose und untersuchen mittels Magnetresonanz Hypothalamus und Hypophyse.

Wir besprechen...

...die Diagnoseergebnisse offen und ausführlich mit unseren PatientInnen und empfehlen geeignete Maßnahmen zur Wiederherstellung eines ausgeglichenen Stoffwechsels und Hormonhaushalts.

Wir behandeln...

...hormonabhängiges Übergewicht, hormonreduzierte arterielle Hypertonie, Potenzprobleme und Wachstumsstörungen und korrigieren Über- und Unterfunktionen der betreffenden Drüsen.

Unser Facharzt für Endokrinologie ist: Dr. Anton Ober

Gastroenterologie

Wir diagnostizieren...

...mit modernsten optischen und Ultraschall-Verfahren alle Erkrankungen des Verdauungsapparates.

Wir besprechen...

...ausführlich und mit dem Know-how langer Berufsjahre die notwendigen medizinischen und therapeutischen Schlussfolgerungen.

Wir spiegeln...

...mittels Gastroskopie Speiseröhre, Magen und Zwölffingerdarm sowie mittels Kolo-Ileoskopie Dick- und Dünndarm. Wir führen therapeutische endoskopische Eingriffe zur Polypentfernung und Blutstillung durch und sind erfahren in proktologischen Untersuchungen und Behandlungen von Enddarm und After. Darüber hinaus beherrschen wir die aktuellsten Methoden zur Hämorrhoidenbehandlung.

Unser Facharzt für Gastroenterologie ist: Dr. R. Mahlkecht, K. Pittschieler (spezialisiert in Pädiatrie)

Geburtenabteilung

Wir bereiten vor...

...und gehen bereits im Vorfeld Ihrer Entbindung ganz individuell auf alle Ihre Wünsche ein.

Wir begleiten...

...das freudige Ereignis in entspannender Atmosphäre, umgeben von einem freundlichen Ambiente, mit allen Möglichkeiten zeitgemäßer Geburtshilfe. Unterstützt von unseren erfahrenen Hebammen haben Sie die Wahl zwischen der natürlichen Geburt, über jene im Wasser oder auf dem Gebärhocker bis hin zur gezielten Schmerzbekämpfung mittels Periduralanästhesie.

Wir betreuen...

...nach der erfolgreichen Geburt weiter und bieten Ihnen von der Stillberatung bis zur Rückbildungsgymnastik ein umfassendes Programm bewährter Nachbereitungsmaßnahmen für Mutter und Kind.

Wir pflegen...

...mit menschlichem Einfühlungsvermögen, größtem Verständnis für die individuellen Bedürfnisse unserer Patientinnen und im christlichen Geiste der Tertiarschwestern des hl. Franziskus.

Unsere Fachärzte in der Geburtsabteilung sind: Dr. A. Delucca, Dr. P. Lechner, Dr. P. Lentsch, Dr. D. Peer, Dr. K. Senoner, Dr. P. Staffler, Dr. L. Waldthaler, Dr. F. Welponer, Dr. G. Comploj, Dr. E. Rainer

Gefäßchirurgie

Wir diagnostizieren...

...mit Hilfe von klinischer Untersuchung, Doppler-Sonographie, Farbduplex-Sonographie, DAS-Angiographie, Computertomographie und Venographie alle bekannten Gefäßerkrankungen.

Wir besprechen:

...in einem aufklärenden und offenen Gespräch die aus unserer Sicht sinnvollsten und erfolgversprechendsten Behandlungsmöglichkeiten.

Wir behandeln:

...Venenerkrankungen mittels minimal invasiver Varizenchirurgie (ohne Hautschnitte). Wir machen Sklerotherapie, Lasertherapie, Lymphdrainage, ambulante und stationäre Thrombose-therapie. Wir behandeln Arterienerkrankungen und führen operative Eingriffe an der Halsschlagader durch, ebenso an den oberen Extremitäten und Shuntanlagen. Wir nehmen Eingriffe an der Bauchaorta (Aneurysma, AVK) und an den Beckengefäßen vor und führen Bypassoperationen an den unteren Extremitäten durch sowie Gefäßdilatationen in Zusammenarbeit mit unserem Radiologen.

Wir pflegen...

...mit menschlichem Einfühlungsvermögen, größtem Verständnis für die individuellen Bedürfnisse unserer Patienten und im christlichen Geiste der Tertiarschwestern des hl. Franziskus.

Unsere Fachärzte für Gefäßchirurgie sind: Dr. M. San Nicoló, Dr. W. Schullian, Dr. A. Giudiceandrea, Dr. C. Pinzetta

Gynäkologie

Wir besprechen...

...in einem aufklärenden und offenen Gespräch die Möglichkeit von Geburten ab der 34. Schwangerschaftswoche, klären und erklären alle Optionen für eine schonende und sichere Entbindung und offerieren Geburtsvorbereitungskurse. Darüber hinaus beraten wir bei der Familienplanung.

Wir entbinden...

...in modernsten Kreißsälen mit versteckter Technik und im Beisein erfahrener Hebammen und haben zudem die Möglichkeit, alle sonstigen gängigen gynäkologischen Operationen durchzuführen.

Wir bieten...

...alternativ die Möglichkeit von Wassergeburten, rund um die Uhr schmerzfreie Geburten mit Hilfe der Periduralanästhesie, betreut von exzellenten Anästhesisten sowie langjähriges Know-how für Kaiserschnitt unter Spinalanästhesie. Wir bringen die werdende Mutter im Zweibettzimmer mit "rooming in" Option unter und ermöglichen dem Vater die Mitübernachtung nach der Geburt.

Wir begleiten...

...die junge Mutter und ihre Angehörigen von der Schwangerschaft über die Entbindung bis zum Wochenbett und helfen den Neugeborenen durch die wichtigsten Tage des neuen Lebens. Erfahrene Kinderärzte mit fundierter Neonatologieausbildung stehen mit Rat und Tat zur Seite.

Unsere Fachärzte für Gynäkologie sind: Dr. A. Delucca, Dr. P. Lechner, Dr. P. Lentsch, Dr. D. Peer, Dr. K. Senoner, Dr. P. Staffler, Dr. L. Waldthaler, Dr. F. Welponer, Dr. G. Comploj, Dr. E. Rainer

HNO

Wir diagnostizieren...

...Erkrankungen von Hals und Nase, Nasennebenhöhlen, Mundhöhle, Rachen und Kehlkopf sowie der Ohren. Wir setzen hierzu modernste Techniken, starre und flexible Optiken sowie Videoaufzeichnung ein.

Wir besprechen...

...alle notwendigen und für die Wiederherstellung Ihrer Gesundheit empfehlenswerten ambulanten und stationären Behandlungsmethoden und Therapien.

Wir behandeln...

...konservativ und operativ Erkrankungen und Traumen von Ohren, Nase, Nasennebenhöhlen, Mundhöhlen, Rachen und Kehlkopf und führen Eingriffe, Spiegelungen und alle notwendigen Untersuchungen durch. Wir untersuchen mikroskopgestützt die äußeren Gehörgänge, das Trommelfell sowie die Mittelohrstrukturen und führen Prüfungen des Hörvermögens mittels Audiometer, Stapediusreflexmessung, Tympanometer und Hirnstammableitung durch.

Wir operieren...

...Rachenmandeln und Tonsillen, führen endoskopische Nasen- und Nasennebenhöhleneingriffe sowie Operationen an den Nasenmuscheln und funktionelle Rhinoseptumplastiken durch. Weiterhin bieten wir mikrochirurgische Eingriffe am Mittelohr und Ohrmuschelanlegeplastiken, mikrochirurgische Operationen an den Stimmbändern und am Kehlkopf sowie Operationen bei Schnarchen und bei obstruktiven Schlafapnoe. Außerdem sind wir erfahren in Operationen mit Defektdeckungen durch Verschiebelappen bei Hauttumoren des Gesichts, der Nase und der Ohren und können Erkrankungen der Speicheldrüsen, Halszysten und Lymphknotenerkrankungen operativ behandeln.

Wir pflegen...

...mit menschlichem Einfühlungsvermögen, größtem Verständnis für die individuellen Bedürfnisse unserer Patienten und im christlichen Geiste der Tertiarschwestern des hl. Franziskus.

Unsere Fachärzte für HNO sind: Dr. G. Anstein, Dr. G. Khuen, Dr. W. Überbacher

Innere Medizin

Wir diagnostizieren...

...mit modernen, leistungsfähigen Diagnosegeräten von Kopf bis Fuß. Im Rahmen eines umfassenden internistischen Check-ups erfassen wir alle Erkrankungen von Herz und Kreislauf, des Verdauungsapparates, Veränderungen des Hormonhaushalts sowie entzündliche Erkrankungen der Schilddrüse und des Bewegungsapparates.

Wir besprechen...

...und empfehlen im persönlichen und vertraulichen Dialog mit unseren Patienten die geeigneten Behandlungsmethoden und Therapien. Wir beraten bei Diabetes und Gewichtsproblemen.

Wir behandeln...

...Herz- und Kreislaufkrankungen unter besonderer Berücksichtigung des individuellen Risikoprofiles für Bluthochdruck und Arteriosklerose. Wir beheben Erkrankungen des Verdauungsapparates (Gastroenterologie), hormonelle Störungen (Endokrinologie) mit Schwerpunkt der Erkrankungen der Schilddrüsen sowie entzündliche Erkrankungen des Stütz- und Bewegungsapparates (Rheumatologie).

Wir pflegen...

...insbesondere unsere stationären Patienten rund um die Uhr und sieben Tage in der Woche. Wir tun dies mit menschlichem Einfühlungsvermögen, größtem Verständnis für die individuellen Bedürfnisse unserer Patienten und im christlichen Geiste der Tertiarschwestern des hl. Franziskus.

Unsere Fachärzte für Innere Medizin sind: Dr. R. Mahlkecht, Dr. A. Ober, Dr. F. Oberkofler, Dr. C. Tomasi, Dr. M. H. Lanczik und Dr. R. Schöpf

Kardiologie

Wir diagnostizieren...

...mit neuen kardiologischen Untersuchungsmethoden Durchblutungsstörungen des Herzens, Herzrhythmusstörungen und auffällige Blutdruckschwankungen. Mittels Ultraschalluntersuchungen machen wir uns ein Bild von der Funktion von Herz, Herzklappen und Herzbeutel.

Wir erstellen...

...EKGs und Elektrokardiogramme sowie Belastungs-EKGs am Fahrrad-Ergometer. Wir erfassen damit die individuelle Leistungsfähigkeit und die optimale Trainingsherzfrequenz. Wir fertigen Langzeit-EKGs an, um rund um die Uhr die Herzrhythmusaktivität der PatientInnen in ihrem Alltag zu analysieren.

Wir besprechen...

...die Diagnoseergebnisse ausführlich und empfehlen unseren PatientInnen, falls nötig, geeignete Behandlungsschritte.

Wir behandeln...

...nach sorgfältiger Vorbereitung und im Rahmen eines stationären Aufenthalts mit elektrischer Kardioversion das Vorhofflimmern des Herzens, um so den normalen Herzrhythmus wieder herzustellen.

Unser Facharzt für Kardiologie ist: Dr. W. Lintner

Labor

Blutabnahmestelle des Sanitätsbetriebes Bozen

In der Marienklinik befindet sich eine Blutabnahmestelle des Sanitätsbetriebes. Die Blutabnahme erfolgt entweder mit Bewilligung des Hausarztes auf Kosten des Sanitätsbetriebes oder mit Privatverschreibung zu Lasten des Patienten.

Das Ticket wird am Schalter bezahlt, dort erfolgt auch die Aushändigung der Befunde. Aus Privacygründen kann nur der Patient oder eine dritte Person mit Vollmacht das Ergebnis abholen.

Wir führen klinisch-chemische und bakteriologische Untersuchungen des Serums, des Harn und des Stuhls durch.

Öffnungszeiten:

Blutabnahme: von Montag bis Freitag von 07:15 bis 10:00 Uhr

Befundausgabe: von Montag bis Sonntag von 07:00 bis 20:00 Uhr

Orthopädie

Wir diagnostizieren...

...im Rahmen der Unfallchirurgie frische Verletzungen des Bewegungsapparates und im Rahmen der Orthopädie Abnützungserscheinungen an Wirbelsäule, Schulter-, Ellbogen-, Hand-, Hüft-, Knie- und Sprunggelenk.

Wir besprechen...

...mit unseren Patienten offen und allgemein verständlich die notwendige operative oder konservative Behandlung.

Wir behandeln...

...Erkrankungen und Verletzungen des gesamten Bewegungsapparates nach dem neuesten Stand der Medizin.

Wir beherrschen...

...die gesamte Bandbreite der Unfallchirurgie und Orthopädie von der arthroskopischen Chirurgie über die Sporttraumatologie bis zum künstlichen Ersatz verschiedener Gelenke. Wir erstellen Gutachten für Versicherungen und Gerichte.

Wir beginnen...

...sofort nach einer Operation mit der Rehabilitation und Mobilisierung der Patienten mit unseren Physiotherapeuten/innen um eine rasche Wiedereingliederung in Arbeit und Sport zu ermöglichen.

Unsere Fachärzte in der **Gemeinschaftspraxis für Orthopädie und Unfallchirurgie** (www.orthopaediebozen.it) sind Dr. C. Frontull, Dr. P. Moroder, Dr. T. Oberhofer, Dr. M. Mayr und Dr. R. Gruber

Dr. R. Gorreri, Dr. M. Kleon, Dr. A. Gurndin, Dr. D. Espen

Pädiatrie

Wir überwachen...

...im Vorfeld der Entbindung mit modernen diagnostischen Methoden und sorgfältigen Laborauswertungen das Wohlergehen von Mutter und Ungeborenem.

Wir beraten...

...fundierte und auf Basis langjähriger Berufserfahrung in Neonatologie und Intensivmedizin an Universitätskliniken bei allen Fragen des Stillens und der Kleinkindernahrung.

Wir betreuen...

...die junge Mutter bei der Geburt, sind während des Wochenbetts schnell und zuverlässig zur Stelle und kümmern uns auch nach erfolgreicher Entlassung aus der Klinik im Rahmen unserer Praxisarbeit um Mutter und Kind. Wir tun dies einfühlsam und ganz im Sinne der Tertiarschwestern des hl. Franziskus mit Respekt vor dem jungen Leben.

Unsere Fachärzte für Pädiatrie sind: Dr. M. Mayr, Dr. F. Rottensteiner, Dr. K. Pittschieler (spezialisiert in Gastroenterologie)

Plastische Chirurgie

Wir diagnostizieren...

...alle zur Wiederherstellung oder Verbesserung der Körperform oder gestörter Körperfunktionen notwendigen plastisch-chirurgischen Maßnahmen.

Wir besprechen...

...im Vorfeld sorgfältig und offen alle Möglichkeiten der modernen wiederherstellenden Chirurgie mit unseren Patienten und empfehlen nach Abwägung aller individuellen Aspekte die geeignetsten Maßnahmen. Wir haben großes Verständnis für den Wunsch unserer PatientInnen, die Schönheit ihres Körpers zu erhalten oder zu vergrößern und beraten mit der Erfahrung Hunderter erfolgreicher Schönheitsoperationen.

Wir behandeln...

...alle Arten von unfallbedingten, postoperativen und ästhetischen Fehlbildungen. Wir beherrschen die zum Teil hoch spezialisierten und ausbildungsintensiven Methoden der Wiederherstellungschirurgie, der Chirurgie der Brandverletzung, Hand-, Nerven- und Mikrochirurgie sowie der Tumorchirurgie von Haut und Weichteilen. Darüber hinaus beherrschen wir alle Varianten einer zeitgemäßen, der Schönheit unserer PatientInnen dienenden Ästhetischen Chirurgie.

Wir pflegen...

...mit menschlichem Einfühlungsvermögen, größtem Verständnis für die individuellen Bedürfnisse unserer Patienten und im christlichen Geiste der Tertiarschwwestern des hl. Franziskus.

Unsere Fachärzte für Wiederherstellende und Ästhetische Chirurgie sind:

Dr. P. Agostini, Dr. H. Deetjen

Radiologie

Wir diagnostizieren...

...mit den modernsten radiologischen Techniken einschließlich digitaler Radiographie, Magnetresonanzverfahren und modernster Mehrzeilen-Computertomographie inklusive der neuesten Bildgebungstechniken in 2D und 3D. Wir tun dies auf der Basis einer 2003/04 erfolgten kompletten räumlichen, technischen und personellen Erneuerung der radiologischen Abteilung.

Wir besprechen...

...offen und entsprechend dem derzeitigen Wissensstand alle Untersuchungsergebnisse und führen ein leistungsfähiges digitales Bildarchiv.

Wir betreiben...

...Brustvorsorge und -diagnostik mit Mammographie und Mammasonographie und führen sämtliche konventionell-radiologische Darstellungen des Skeletts sowie KM-geführte Untersuchungen durch - von der Angiographie über Venographie und Urographie bis zur Magen-Darmpassage. Wir untersuchen mit einem neuen, halboffenen Magnetresonanztomographen (MRT) Gelenke, Weichteile, die Wirbelsäule und das Neurocranium mit der neurospinalen Achse, aber auch Körperstamm. Zudem haben wir die Möglichkeit der arteriellen Gefäßdarstellung, Gallendiagnostik und Myelographie.

Wir behandeln...

...mit interventionellen Verfahren wie CT-gesteuerte Punktionen/Biopsien ebenso wie mit therapeutisch konservativen Verfahren im Bereich des Wirbelsäulen-Bandscheiben-Komplexes. In Kürze stehen uns zudem virtuelle endoskopische Methoden zur Verfügung.

Unsere Fachärzte für Radiologie sind: Dr. med. Thomas Riebesel und Dr. med. Uwe Gebert.

Rheumatologie

Wir diagnostizieren...

... eine exakte und schnelle Diagnose ist der 1. Schritt zur erfolgreichen Behandlung der rheumatischen Erkrankungen, die manchmal bereits in sehr wenigen Wochen zu einer irreversiblen Schädigung des Bewegungsapparates führen können. Unser Schwerpunkt liegt in der Diagnostik und Behandlung der sog. "entzündlichen rheumatischen Erkrankungen".

Wir besprechen...

...die Untersuchungsergebnisse ausführlich und beraten unsere PatientInnen ganz individuell, immer mit dem Ziel, die Einschränkung ihrer Beweglichkeit und die Beeinträchtigung ihrer Lebensqualität weitgehend zu vermeiden und den oft chronischen Krankheitsprozess günstig zu beeinflussen.

Wir behandeln...

...unsere Stärke liegt in einer echten interdisziplinären Betreuung unserer Patienten, in enger Zusammenarbeit mit den Kollegen der Radiologie, Orthopädie und Traumatologie, sowie unseren bestens ausgebildeten Physiotherapeuten.

Unser Facharzt für Innere Medizin / Rheumatologie ist: Dr. Franz Oberkofler

Urologie

Wir diagnostizieren...

...mit Hilfe aller gängigen Ultraschall- und Röntgenmethoden, einschließlich der Computertomographie.

Wir besprechen...

...streng vertraulich und entsprechend dem derzeitigen Wissensstand alle andrologischen Untersuchungen und Behandlungen.

Wir behandeln...

...mit offenen, endoskopischen und röntgengestützten Methoden sämtliche urologischen Probleme an Nieren, Harnleiter, Blase und Reproduktionssystem des Mannes, inklusive Prostataerkrankungen.

Wir bieten...

...unbürokratische Hilfe und Beratung, geringste oder gar keine Wartezeiten sowie eine kontinuierliche Arztwahl.

Wir pflegen...

...mit menschlichem Einfühlungsvermögen, größtem Verständnis für die individuellen Bedürfnisse unserer Patienten und im christlichen Geiste der Tertiarschwestern des hl. Franziskus.

Unsere Fachärzte für Urologie sind: Dr. E. Jenny, Dr. A. Putz

Zahnmedizin

Wir diagnostizieren...

...die Notwendigkeit von Zahnsanierungen, Zahnentfernungen und implantologischen Maßnahmen.

Wir behandeln...

...mit Erfahrung und Sorgfalt insbesondere ängstliche Kinder und Erwachsene, behinderte Patienten und solche, bei denen eine lange Behandlungszeit mit den dafür notwendigen Lokalanästhetika ein erhöhtes Risiko aufgrund ihrer allgemeinen Erkrankung bedeuten würde. Wir führen Zahnsanierungen mit Füllungen durch, besonders bei Kleinkindern, entfernen Weisheitszähne und nehmen umfangreiche Extraktionen sowie umfangreiche implantologische Eingriffe vor.

Wir besprechen...

...alle im Sinne der Patienten empfehlenswerten Erhaltungsmaßnahmen sowie die dazu notwendigen zahnärztlichen, oralchirurgischen und implantologischen Eingriffe. Wir sind auf den Umgang mit Patienten spezialisiert, die woanders aufgrund ihrer großen Angst keine zahnärztlichen Eingriffe vornehmen lassen und bieten die Möglichkeit, noch am Tag der Behandlung die Klinik bereits wieder verlassen zu können.

Unsere Fachärzte für Zahnmedizin sind: Dr. G. Obermair, Dr. B. Ploner, Dr. H. Kessler und Dr. B. Kessler

6. Spezielle Zentren

Zentrum für Osteoporose

Unser Zentrum für Osteoporose steht allen Osteoporose-Betroffenen zur Verfügung und verfolgt insbesondere das Ziel, den schweren bleibenden Schäden dieser Krankheit vorzubeugen. Bei uns haben Sie die Möglichkeit, die notwendigen Untersuchungen ohne unnötige Wartezeiten vornehmen zu lassen. Unter der nebst angeführten Telefonnummer können Sie eine Knochendichtemessung mit oder ohne fachärztliche Untersuchung vereinbaren.

Das Zentrum für Osteoporose:

Von Montag bis Freitag: 8.00 - 15.00 Uhr

Für weitere Informationen:

Tel. 0471 31 09 50

Zentrum für Plastische Chirurgie, Medical & Wellness

Am Anfang stand das Bedürfnis erstmalig in Südtirol ein Kompetenzzentrum für Plastische Chirurgie aufzubauen, um so eine echte Lücke in der medizinischen Versorgung im Land zu schließen. In kurzer Zeit hat sich unser ZPC zu einer stark frequentierten Anlaufstelle für plastisch-chirurgische PatientInnen aus dem In- und Ausland entwickelt.

Sämtliche Teilgebiete der klassischen Plastischen Chirurgie, wie Ästhetische Chirurgie, Rekonstruktive Chirurgie, Handchirurgie, Tumorchirurgie, Verbrennungschirurgie, etc. werden an unserer Marienlinik angeboten und ausschließlich von erfahrenen Fachärzten der Plastischen Chirurgie durchgeführt.

Da unser ZPC Marienlinik zunehmend auch im Ausland wahrgenommen wird und auswärtige PatientInnen oft weite Wege für eine Operation auf sich nehmen, war es für uns nahe liegend mit führenden Hotels in allen Regionen Südtirols eine Partnerschaft aufzubauen. Nicht nur den PatientInnen nach überstandener Operation, sondern vor allem auch den mitgereisten Angehörigen, Partnern oder Freunden sollte so ein angenehmer Urlaub geboten werden.

So entstand **Medical & Wellness**, ein Kreuzungsbereich zwischen moderner Medizin in der Marienlinik und erlebnisreichem "Wohlfühlen" in Südtirols führenden Hotels.

Zögern Sie nicht, sich mit all Ihren medizinischen Fragen direkt an unser Zentrum Plastische Chirurgie zu wenden.

Betrieb für Sozialdienste Bozen – Pflegeabteilung

Ab 01.06.2009 wurde die Marienlinik laut Dekret Nr. 634/23.6 vom 23.12.2008 zur Ausübung einer Abteilung für chronisch Kranke mit 27 Betten im 3. Stock befugt.

7. Ambulante Dienstleistungen

Ambulanz- Wundversorgung

Wir bieten in unserem Hause den Dienst der Wundversorgung für stationäre als auch für ambulante Patienten an. Erstversorgung bei kleineren Verletzungen, kleine chirurgische Eingriffe, Verbandswechsel und Wundversorgungen werden durch den Einsatz von unseren Schwestern und Mitarbeitern in Zusammenarbeit mit unseren Ärzten 24 Stunden gewährleistet.

8. Nützliche Informationen über die Struktur und deren Leistungen

Ordentliche Aufnahme

Für eine ordentliche Aufnahme benötigt die/der Patient/in:

- die Bewilligung vom Hausarzt;
- die Anfrage eines Klinikarztes.

Bei einer akuten Aufnahme kann der Arzt der Marienklinik eine Bestätigung für einen dringenden Klinikaufenthalt ausstellen.

A gold ECG line graphic that starts with a sharp peak, followed by a dip and another smaller peak, then continues as a horizontal line.

Öffnungszeiten

Besuchszeiten

Besucher sind bei uns immer willkommen. Hauptbesuchszeit von 08:00 Uhr bis 20:00 Uhr.

Öffnungszeiten Aufnahme- Büro

Montag bis Samstag von 07:00 Uhr bis 19:00 Uhr, Sonntag von 08:00 Uhr bis 19:00 Uhr

Öffnungszeiten Röntgenabteilung

Montag bis Donnerstag von 08:00 Uhr bis 17:00 Uhr, Freitag von 08:00 Uhr bis 15:00 Uhr

Öffnungszeiten Blutabnahme

Montag bis Freitag von 07:15 Uhr bis 10:00 Uhr

Info- Point

Das Aufnahme- Büro der Marienklīnik befindet sich direkt am Haupteingang und gibt gerne Informationen über allgemeine Fragen, Leistungen, Struktur und Öffnungszeiten der Marienklīnik.

Befundausgabe Kopie Krankengeschichte

Die Anfrage für die Kopie einer Krankengeschichte erfolgt durch den Patienten oder eines Bevollmächtigten, der das Dokument der Marienklīnik für die Vollmacht vorzuweisen hat.

Befundausgabe

Befunde der radiologischen und laboratorischen Leistungen können vom Patienten persönlich und mit gültigem Ausweis oder mit Vollmacht und Identitätskarte des Bevollmächtigten abgeholt werden. Die Befunde der Röntgenabteilung werden am Empfang der Röntgenabteilung hinterlegt. Die Befunde des Labors können am Empfang am Eingang abgeholt werden.

Die Abholung des Befundes muss innerhalb von 90 Tage nach Blutabnahme erfolgen

Seelsorge und sozialpädagogisch- psychologischer Dienst

Eine Krankenhauskapelle ist rund um die Uhr geöffnet. Sonn- und Feiertags wird eine Heilige Messe gefeiert. Unser Seelsorgeteam ist offen für Gespräche und Beratung.

Die Klinik verfügt auch über einen sozialpädagogisch/psychologischer Dienst durch Frau Dr. Regina Bogner Unterhofer (Freiberuflich).

Bar

Eine neue Cafeteria „Bar Salus“ befindet sich im Erdgeschoss.

Öffnungszeiten: Montag bis Freitag von 07:00 bis 18:00 Uhr und Sonntag von 09:00 – 12:30 Uhr und von 14:30 – 18:00 Uhr. Im Juli und August ist die Bar am Sonntagnachmittag geschlossen. Ruhetag: Samstag.

Friseur

In unserem Hause steht Ihnen gerne ein Friseur zur Verfügung. Auf Anforderung sucht Sie der Friseur in Ihrem Krankenzimmer auf. Eine Terminvereinbarung können Sie über die Stationsschwestern in der Abteilung festlegen.



Grundlegende Rechte der Bürger

Die Klinik richtet sich nach dem Protokoll der sanitären Dienste für die neue Charta der Rechte der Bürger, welches auf nationaler Ebene vom Gericht für die Rechte der Kranken ausgearbeitet wurde. Die Klinik verpflichtet sich, im Rahmen der vorhandenen Mittel, Ressourcen und institutionellen Ziele Maßnahmen und Verhaltensweisen zu verhindern, welche die genannten Rechte einschränken und Entscheidungen auf organisatorischer, wirtschaftlicher und Verwaltungsebene zu fördern, welche diese Rechte gewährleisten.

Recht auf Zeit: jeder Bürger hat Anrecht darauf, dass die zeitlichen Anforderungen respektiert werden, ohne Unterschied zur Bürokratie und den sanitären Bediensteten.

Recht auf Information und Dokumentation: jeder Bürger hat das Recht, die gewünschten Informationen und Dokumente zu erlangen und alle Akten zu erhalten, die zur Feststellung des Gesundheitszustandes notwendig sind.

Recht auf Sicherheit: jeder Bürger, dessen Gesundheit gefährdet ist, hat das Recht auf die entsprechenden Leistungen und darauf, keine weiteren Schäden aufgrund mangelnder Funktionalität der Strukturen und Leistungen zu erleiden.

Recht auf Schutz: die Sanitären Dienste sind dazu verpflichtet, jeden Einzelnen zu schützen, der sich in einem momentanen oder dauerhaften Zustand der Schwäche befindet und diesen rund um die Uhr zu betreuen.

Recht auf Garantien: jeder Bürger hat das Recht, die Behandlung vom Sanitären Dienst einzufordern, unabhängig von Zeit, Ort, ausübender Person, beruflichen oder organisatorischen Konflikten, unvorhersehbaren Gesetzesänderungen, Unklarheiten in der Interpretation der Gesetze und Rundschreiben oder unterschiedlichen Behandlungen je nach geografischer Lage.

Recht auf Vertrauen: jeder Bürger hat das Recht, vertrauensvoll behandelt und nicht wie ein möglicher Steuerhinterzieher oder Lügner angesehen zu werden.

Recht auf Qualität: jeder Bürger hat das Recht, in den Sanitären Diensten Bedienstete vorzufinden, und die Einrichtungen richten sich an einem einzigen Ziel aus: den Bürger gesund zu machen und in jedem Fall seinen Gesundheitszustand zu verbessern.

Recht auf Unterschiede: jeder hat das Recht darauf, dass seine spezifischen Merkmale wie Alter, Geschlecht, Nationalität, Gesundheitszustand, Kultur und Religion anerkannt werden und sich die Behandlung nach den entsprechenden Anforderungen ausrichtet.

Recht auf Normalität: jeder Bürger hat das Recht behandelt zu werden, ohne die Lebensgewohnheiten über das Notwendige hinaus ändern zu müssen.

Recht auf Familie: die familiären Angehörigen, welche den Patienten betreuen, haben das Recht auf materielle Unterstützung vonseiten des Sanitären Dienstes.

Recht auf Entscheidung: jeder Bürger hat das Recht, anhand der vorhandenen Informationen und das Vorrecht der Ärzte ausgenommen eine gewisse Entscheidungsfreiheit und Verantwortung hinsichtlich der eigenen Gesundheit und des eigenen Lebens wahrzunehmen.

Recht auf Betreuung durch Ehrenamtliche und Non-Profit-Organisationen und Bürgerbeteiligung: jeder Bürger hat das Recht auf einen Sanitären Dienst, öffentlich oder privat, welcher die ehrenamtliche Tätigkeit und die Tätigkeit der Non-Profit-Organisationen fördert und die Beteiligung der Bürger garantiert.

Recht auf Zukunft: jeder Bürger, auch im Falle unheilbarer Krankheit, hat das Recht, die restliche Zeit seines Lebens in Würde und möglichst schmerzfrei zu verbringen und entsprechend betreut zu werden.

Recht auf Behebung der Schäden: jeder Bürger hat das Recht auf Behebung ihm zugefügter Schäden in kürzester Zeit und in entsprechendem Ausmaß.



Datenschutz

Die Marienklinik ist durch die Ausübung des Gesundheitsdienstes im Besitz Ihrer Daten, welche auch mündlich, direkt oder durch Dritte erhoben wurden und als personenbezogen im Sinne des Privacy Kodex eingestuft sind. Besagter Kodex sieht vor allem vor, dass all jene, welche personenbezogene Daten verarbeiten, verpflichtet sind, die betreffende Person über die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten sowie über die Art der Verarbeitung zu informieren. Diese Verarbeitung personenbezogener Daten muss mit Korrektheit, Zuverlässigkeit und Transparenz erfolgen, sowie unter Beachtung der Vorschriften der ärztlichen Schweigepflicht, wobei die Rechte der betreffenden Person gewahrt werden müssen. Unter Einhaltung besagter Gesetzesnorm informieren wir Sie:

Ihre Daten helfen uns bei Ihrer Pflege

Bei diesen Daten handelt es sich um persönliche und gesundheitsbezogene Informationen, die Sie betreffen und die eingeholt werden zum Zwecke:

☒☒ der Prävention, der Diagnose, der Pflege und letztendlich zum Schutze Ihrer Gesundheit;

☒☒ administrativer und buchhalterischer Belange, zum Zwecke von Auswertungen, auch mit der Absicht die angebotenen Dienste im Sinne der Patientenzufriedenheit zu optimieren, zum Zwecke der Kontrolle, vorausgesetzt diese steht in enger Beziehung mit den erbrachten Leistungen, immer unter Beachtung der genannten gesetzlichen Normen;

☒☒ der Bescheinigungen hinsichtlich des Gesundheitszustandes.

Es können personenbezogene und gesundheitsbezogene Daten Ihrer Familienangehörigen eingeholt werden, sofern dies laut Meinung des, für die Pflege der entsprechenden Person verantwortlichen Arztes oder Pflegepersonals unerlässlich ist.

Die Daten werden für die gesamte Dauer Ihres Klinikaufenthaltes und in der Folge auch für die Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen sowie für Verwaltungszwecke verarbeitet.

Das Fehlen besagter Daten kann zur Folge haben, dass es uns unmöglich ist, die von Ihnen gewünschte Leistung zu erbringen.

Die Daten werden unter Einhaltung der ärztlichen Schweigepflicht verwendet

Ihre Daten werden in der vom Gesetz vorgesehenen Weise verwendet, unter Einhaltung der ärztlichen Schweigepflicht und unter Einhaltung des Bürogeheimnisses und zwar vom Personal und von den Ärzten der Marienklinik

Ihre Daten werden nur an jene Personen weitergegeben, die im Zuge der Pflege diesbezüglich mitwirken bzw. mit derselben zu tun haben und zwar nur in jenen Fällen, wo dies notwendig erscheint und nur in dem, vom Gesetz vorgeschriebenen Ausmaß:

☒ an Verantwortliche der Verarbeitung und diesbezüglich Beauftragte der Marienklinik;

☒ an Klinikärzte der Marienklinik;

☒ an Sanitätsbetriebe und Krankenhäuser, die an den Pflegemaßnahmen beteiligt sind;

☒ an öffentliche und private Personen zu institutionellen Zwecken (Hygiene, öffentliches Gesundheitswesen, Kontrolle der Krankenpflege und der Sanitätsgebühren)

Ihre Daten werden sicher verwahrt

Die Marienkl \ddot{u} nik wird Ihre Daten in Papierarchiven oder in elektronischen Archiven verwahren und wird dieselben durch Sicherheitsma \ddot{u} nahmen sch \ddot{u} tzen. Dadurch kann die Marienkl \ddot{u} nik garantieren, dass lediglich das autorisierte und zur Geheimhaltung verpflichtete Personal, \ddot{u} ber Ihre Daten Kenntnis hat.

Sie haben Anspruch auf Auskunft

Bezugnehmend auf Ihre, von der Marienkl \ddot{u} nik verwahrten Daten, haben Sie Anrecht auf (Auszug aus dem Art. 7 Datenschutzgesetz 196/2003): Kenntnis \ddot{u} ber Ihre Daten, welche verarbeitet werden; Auskunft, wie und zu welchem Zweck Ihre Daten verwendet werden; Auskunft, wem Ihre Daten \ddot{u} bermittelt werden und wer diese Daten einsehen kann; Anfrage zur Vervollst \ddot{a} ndigung, Aktualisierung oder \dd{A} nderung Ihrer Daten;

Anfrage zur L \ddot{o} schung (sofern das Gesetz keine Aufbewahrung vorsieht), Umwandlung in die anonyme Form bzw. Datensperre im Falle von Gesetzesmissbrauch, sowie Widerspruch, jedoch in jedem Fall nur mit entsprechend angemessener Begr \ddot{u} ndung hinsichtlich ihrer Verwendung.

Sie k \ddot{o} nnen Ihr Recht aus \ddot{u} ben indem Sie der Marienkl \ddot{u} nik, Claudia-de-Medici-Str. 2, 39100 Bozen eine schriftliche Anfrage zukommen lassen.

Inhaber und Verantwortlicher der Verarbeitung

Inhaber der Verarbeitung ist die Marienkl \ddot{u} nik. Die Liste aller, von uns ernannten Verantwortlichen der Verarbeitung personenbezogener Daten kann im B \ddot{u} ro der Verwaltung der Marienkl \ddot{u} nik – Casa di Cura Privata S. Maria, Claudia-de-Medici-Str. 2, 39100 Bozen eingesehen werden.

Patientenzufriedenheit

Die Marienkl \ddot{u} nik ist stets bem \ddot{u} ht die Qualit \ddot{a} t der angebotenen Leistungen, auch zum Dank der Ratschl \ddot{a} ge seitens der Patienten, zu verbessern. Mit einem Fragebogen f \ddot{u} r Patienten m \ddot{o} chte wir auf die Bed \ddot{u} rfnisse und W \ddot{u} nsche unserer Patienten genauer eingehen.

Die Klinik ist seit 2008 zertifiziert (ISO 9001). Mit dem SiQMS Intranet wurde ein Qualit \ddot{a} tsmanagementsystem installiert, welches als Basis f \ddot{u} r Information und Transparenz fungiert.

Reklamationen

Die Patienten- und Kundenzufriedenheit steht bei uns an erster Stelle. Deshalb bitten wir Sie, uns auch unangenehme Vorf \ddot{a} lle in unserem Haus mitzuteilen. Wir werden uns schnellstens darum k \ddot{u} mmern, dass die Ursache, die zu Ihrer Reklamation gef \ddot{u} hrt hat, behoben wird.

Im Falle einer Reklamation wenden Sie sich bitte schriftlich an die **Direktion der Marienkl \ddot{u} nik, Claudia de Medicistr. 2, 39100 Bozen**. Innerhalb 30 Tagen wird eine schriftliche Antwort an den Reklamanten zur \ddot{u} ckgesendet.



9. Organisation

Sanitätsdirektion und Management

Sanitätsdirektor: Dr. Adolf Putz

Geschäftsleiter: Dr. Gerhard Gruber

Ärzte

Fachärzte: 60

Krankenpfleger und OSS

Pflegedienstleitung: Ingeborg Nollet

Krankenpfleger: 70

OSS: 70

Personal Technik

Röntgentechniker: 4

Personal Verwaltung

Verwaltungsdirektor: Marco Pisetta

Buchhaltung: 2

Sekretariat: 7

Hausmeister: 3

Unterkunftsleistungen

Küche: Der Küchendienst wird intern geregelt

Wäscherei: Der Dienst wurde der Firma Berendsen übergeben

Putzerei: Der Dienst wurde der Firma Albatros übergeben



Dr. A. PUTZ
SANITÀSDIREKTOR-DIRETTORE SANITARIO
MARIENKLINIK - BOZEN
CASA DI CURA PRIVATA S. MARIA - BOLZANO